

RMA retningslinjer

Der skal oprettes en sag i vores ticket system for at vi kan påbegynde håndteringen af sagen.

Link til oprettelse af sager: <https://jira.vitani.com/servicedesk/customer/portal/6/user/login>

Varen skal sendes til:

Vitani A/S
Vestermarksvej 3
DK-8800 Viborg
Att. RMA

Varens original emballage må IKKE bruges som pakke emballage.

Varer, som ikke er købt direkte hos Vitani A/S, skal returneres gennem forhandler.

Information inden returnering af vare

HID Læseren skal have mindst 15 cm ledning. Terminal tilslutning skal medfølge.

Læser har evighedsgaranti.

NEDAP Læseren skal have mindst 15 cm ledning. Terminal tilslutning skal medfølge.

3 års garanti

Terminaler til moduler skal medfølge modulet.

SUPREMA 1 års garanti.

IDESCO Læseren skal have mindst 15 cm ledning.

1 års garanti.

Vare der ikke kan konstateres fejl på eller pga. uoverensstemmelse med angiven fejlbeskrivelse, fremsendes

faktura på kr. 350,00 samt evt. kreditnota annulleres.

Vi forbeholder os ret til at afvise RMA'en hvis ikke overstående er opfyldt